



นโยบายน

การบริหารราชการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





วิสัยทัศน์ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

**“ เป็นตำรวจมืออาชีพ
ทำงานเชิงรุก
เพื่อความสงบสุขของประชาชน ”**

**พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**



ตำรวจ

มืออาชีพ

Professional Policing



แม่นยำ
กฎหมาย ระเบียบ



เชี่ยวชาญ
ยุทธวิธีและเทคโนโลยี



มีบุคลิกภาพ
และ ทักษะการสื่อสารที่ดี



มีจริยธรรม
ประจำใจ



ทำงาน

เชิงรุก

Proactive Policing



พบปะประชาชน
และเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหา



แสวงหาความร่วมมือ
จากทุกภาคส่วน



เตรียมการ และวางแผน
ก่อนเกิดเหตุ



ถอดบทเรียน
และสร้างต้นแบบการปฏิบัติ

ปีงบประมาณ
2566

เพื่อความ

สงบสุข ของประชาชน

**Preserve Peace
Maintain Order**

“ ประชาชน ” เป็นศูนย์กลาง

สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บังคับใช้กฎหมาย

“ ด้วยความเป็นธรรมอย่างรวดเร็ว ”

10 นโยบาย การบริหารราชการ ของผู้บัญชาการ ตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล สานต่อนโยบายของ ตร. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้

1

พิทักษ์ เกิดคุณ
และเกิดพระเกียรติ
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2

เสริมสร้างภาพลักษณ์
ด้วยการยกระดับการบริการ
ประชาชนของสถานีตำรวจ

3

การแก้ไขปัญหอาชญากรรม
ที่สร้างความเดือดร้อน
ต่อประชาชนและขับเคลื่อน
นโยบายสำคัญของรัฐบาล

4

แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ
อย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการ
กับทุกภาคส่วน

5

เพิ่มการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำรวจกับประชาชน
โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหา
และข้อเสนอแนะจากประชาชน

6

พัฒนาคุณภาพชีวิต
และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

7

พัฒนาองค์ความรู้
ข้าราชการตำรวจทุกสายงาน
โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรม
ทบทวนยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง

8

พัฒนาระบบฐานข้อมูล
และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ทันสมัยมาใช้

9

ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย
ให้สอดคล้องกับการทำงาน
ของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

10

เสริมสร้างระเบียบวินัย
ควบคุมดูแลความประพฤติ
และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจ
เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต



1

พิทักษ์ เทิดทูน

และเกิดพระเกียรติ
ต่อสถาบัน
พระมหากษัตริย์

ยึดถือ

การถวายความ
ปลอดภัย

“ เป็นภารกิจสำคัญ ”

สูงสุด

เสริมสร้าง

จิตสำนึกรักและห่วงแหน
มุ่งจงรักภักดี
พร้อมธำรงรักษาไว้ ซึ่ง

“ สถาบันชาติ
ศาสนา

พระมหากษัตริย์ ”

ให้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวและศูนย์รวม
จิตใจหนึ่งเดียวกันของคนทั้งชาติ

น้อมนำ

โครงการอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ

“ ไปปฏิบัติ ”

ให้บรรลุวัตถุประสงค์



2

**เสริมสร้าง
ภาพลักษณ์**
ด้วยการยกระดับ
การบริการประชาชน
ของสถานีตำรวจ

ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

▶ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ที่ ตร. กำหนดไว้ในปี 2560 มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว (QR Code)



แนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ พ.ศ. 2560

▶ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

▶ ฝึกอบรมพัฒนากำลังพล รวมถึงคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และการจัดการความเครียด

▶ ดูแลรักษาความสะอาด อาคาร ที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ และบริเวณโดยรอบให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมบริการประชาชน

▶ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงานอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อถ่ายทอดภารกิจตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และรับทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่



2

เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับ การบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ

ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญตามชุมชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทาง การติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบ ปัญหาและติดตามความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ▶ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียน และการแจ้งความคืบหน้าทางคดี ให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ
- ▶ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีม สุ่มตรวจการยกระดับการบริการ ประชาชน
- ▶ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะ ทางให้เป็นหนึ่งเดียว (ทำคนน้อยเป็น คนมาก) เช่น บช.สอก. ก. ปส. กก. ตชด. ส. สกส. สพฐ.ตร. และ สตม.
- ▶ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่อย่างทันที่ โดยการพัฒนา ระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- ▶ การใช้กล้อง CCTV ดูผ่านโทรศัพท์มือถือ ของผู้บังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ 191 เพื่อ ควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น
- ▶ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผล ประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคล และการจัดสรรทรัพยากรต่างๆอย่าง เหมาะสม

3

การแก้ไข ปัญหา อาชญากรรม

ที่สร้างความ
เดือดร้อน
ต่อประชาชน
และขับเคลื่อนนโยบาย
สำคัญของรัฐบาล

การแก้ไขปัญหา อาชญากรรม

ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ◆ ควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวัง และผู้มีอิทธิพล
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การสืบสวน

- ◆ เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุ ให้ได้โดยเร็ว
- ◆ ติดตามจับกุมหมายจับค้างเก่า
- ◆ สืบสวนเชิงรุก หามาตรการเพิ่มสายข่าว และดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊งคนร้ายที่จะก่อเหตุ
- ◆ เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ตามจุดเสี่ยง

นโยบายสำคัญของรัฐบาล

ยาเสพติด

เงินกู้ยืมระบบ

ค้ำมนุษย์

อาชญากรรมข้ามชาติ

งานจราจร

- ◆ นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุบนถนน (อบต.ตร.) ระบบ PTM มาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวกจราจร และการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน
- ◆ ดำเนินโครงการอาสาจราจร และโครงการสุขภาพบุรุษจราจร

การแก้ไขปัญหাজังหวัดชายแดนภาคใต้

เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการแก้ไขปัญหายังมีประสิทธิภาพ

ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

 มาตรการ 3 ด้าน

- ◆ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ◆ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ◆ ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ

โครงการสุภาพบุรุษจราจร 5s

ปีงบประมาณ
2566



Smile ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

Smart ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพทั้งด้านร่างกาย/การแต่งกาย

Salute ปฏิบัติหน้าที่ด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

Service mind ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการ

Standard การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

**“เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ
ตำรวจจราจร ให้เป็น สุภาพบุรุษจราจร
ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่น
ศรัทธาอย่างแท้จริง”**

- คัดเลือกตำรวจจราจรดีเด่นระดับ บก. และ ภ.จว. ชั้นสัญญาบัตร และ ชั้นประทวนอย่างละ 1 นาย โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ การพิจารณาขึ้นเงินเดือน และเงินรางวัล
- หลักเกณฑ์ประเมินประกอบ เช่น บุคลิกลักษณะตามหลัก 5S , ผลการทดสอบความรู้ , คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน , ผลการตรวจของจเรตำรวจ



4

แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ

อย่างเป็นระบบ
โดยบูรณาการ
กับทุกภาคส่วน

- ▶ **ดำเนินการเชิงรุก** ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหากึ่งมิตติ ในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการและสถานประกอบการ
- ▶ **สกัดกั้นการนำเข้า** ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สิน แบบบูรณาการทั้ง ยึด อาศัยทรัพย์สินคดียาเสพติด การฟอกเงิน ต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ
- ▶ **กวดขันดูแล** มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด

5

เพิ่ม

การมีส่วนร่วม ระหว่าง ตำรวจ กับประชาชน

โดยเปิดช่องทาง
รับฟังปัญหา
และข้อเสนอแนะ
จากประชาชน



- ▶ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** ต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์ และให้ **พบก.** สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อไปรับรู้ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ **จนท.สายตรวจ** เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และ จนท.ประสานงานชุมชน จนท.ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึง จนท.จราจร และ จนท.สืบสวน เพื่อรับทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** จัดระบบในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ 191 และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ Official/กลุ่มไลน์ Openchat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ พบก./พกก. ทราบทุกสัปดาห์
- ▶ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือด้านต่างๆ

6

พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บช./ภ. จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191) เสนอ ตร. ภายในกลางเดือน พ.ย.2565 (รองรับการจัดทำคำขอ ปิงบประมาณ ปี พ.ศ.2567) พร้อมทั้งเสนอความต้องการ ซ่อมแซม ปรับปรุงอาคาร ที่ทำการ ที่พักอาศัย ภายใน มิ.ย.2566 (รองรับงบเหลือจ่ายกลางปี)
- ▶ ให้ทุก บช./ภ. และสายงานต่างๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย.2565
- ▶ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วย ในสังกัด ตาม MOU ระหว่าง ตร. กับกรมธนารักษ์
- ▶ พัฒนาคูณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงานปรับสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
- ▶ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการ ควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติอย่างเดียว แต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อนและความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- ▶ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี และสร้างขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น โครงการทำดีได้รางวัล การแข่งกีฬาภายในหน่วย โครงการอาหารกลางวัน โครงการ ส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรม และ Service Mind อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง



6

พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ▶ แก้ปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วน และระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไป ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจ ด้านต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร
- ▶ จัดทำโครงการทำดีให้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน และประจำปีของทุกสายงาน
- ▶ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น
 - ◆ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ
 - ◆ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)
- ▶ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน 081-9320000
- ▶ เน้นการสื่อสาร ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ผ่านแอป “แทนใจ” และรับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะ ถึง ตร. ผ่านระบบ เจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ



7

พัฒนา องค์ความรู้

ข้าราชการตำรวจ
ทุกสายงาน
โดยมุ่งเน้น
การฝึกอบรม
ทบทวนยุทธวิธี
อย่างต่อเนื่อง

ระดับ บช.ศ. รร.นรต. ศูนย์ฝึกอบบรม

- ▶ พลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ด้านวิทยาการ และยุทธวิธี ตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการการฝึกร่วมกันของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.
- ▶ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทำเนียบผู้มีทักษะหรือ ทัศนเฉพาะด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการฝึกอบรม

ระดับหน่วยปฏิบัติ

- ▶ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกสายงาน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint)
- ▶ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดย **หัวหน้าสถานี** ต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด
- ▶ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย
- ▶ สนับสนุนงบประมาณฝึกยิงปืนสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่





8

พัฒนา ระบบ ฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้

- ▶ การจัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด (Big Data)
- ▶ พัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น แอปพลิเคชัน แคนไวระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบต.ตร. (PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Safety Zone, Cyber Village, ระบบรับแจ้งความออนไลน์ ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ สส.นรต. และเครื่องออกใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan) ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191)



9

ปรับปรุง ระเบียบ กฎหมาย

ให้สอดคล้อง
กับการทำงาน
ของตำรวจให้มี
ประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

- ▶ **แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง รองรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่**
โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไป ได้โดยมิชักช้า
- ▶ **ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบัน**
โดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่
- ▶ **ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็นหรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**
โดยลดการรายงานทางเอกสาร



10

เสริมสร้าง ระเบียบวินัย

ควบคุมดูแล
ความประพฤติ
และป้องกันมิให้
ข้าราชการตำรวจเข้าไป
เกี่ยวข้องกับกิจกรรม

- ▶ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตราการควบคุม และเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลาราชการ
- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแล และกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับหรือปล่อยปละละเลยให้มือบาย मुखทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ 234/2558 ลง 27 เม.ย.58
- ▶ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด
- ▶ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการกวดขัน กำชับ ในเรื่องการดูแลความประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

ภารกิจเร่งด่วน

เพื่อ

ประชาชน

- ▶ ยาเสพติด
- ▶ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ▶ ยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

เพื่อ

ตำรวจ

- ▶ สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมทางยุทธวิธี การปฏิบัติงาน SOP ในด้านต่างๆ และจัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- ▶ สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ



1 ยกระดับความสำคัญการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งรายย่อยในพื้นที่ รายสำคัญ และเครือข่าย โดยให้ **พบช./พบก.** ขับเคลื่อนการปฏิบัติด้วยตนเอง ให้มีแผนการคุ้มครองสถานบริการและสถานประกอบการตามวงรอบและมีแผนการปิดล้อมตรวจค้นชุมชนแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และสร้างฐานข้อมูลยาเสพติดให้เป็นระบบร่วมกัน

2 ร่วมกับภาคีเครือข่าย ค้นหาผู้ติดยาเสพติดที่มีอาการทางจิต ประสาธก จัดทำฐานข้อมูล เพื่อพิจารณาจัดระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อนำเข้าบำบัดรักษาโดยเร็วตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต โดยมีสถานพยาบาลยาเสพติดของรัฐ จำนวน 1,032 แห่ง และสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของรัฐ จำนวน 92 แห่ง (ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 ส.ค.65 เป็นต้นไป) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน

◆ ให้**หัวหน้าสถานีตำรวจ**นำข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและประสานการปฏิบัติกับผู้นำชุมชน ญาติ ในการตรวจเยี่ยมและวางแผนเข้าระงับเหตุ เพื่อป้องกันการสูญเสีย

◆ กรณีที่ยังไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาได้ ให้ประสานงานกับผู้นำชุมชนและครอบครัว ให้ดูแลกักขังตามกำหนดและเฝ้าระวังติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ก่ออันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยบันทึกข้อมูลผู้มีอาการทางจิตในพื้นที่ตามแบบฟอร์ม



แบบรายงาน
ผู้มีอาการทางจิต
และตัวอย่างการกรอก

3 ค้นหาและนำผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาโดยสมัครใจ ตามมาตรา 114 ประมวลกฎหมายยาเสพติด และบันทึกข้อมูลในระบบชกตามข้อมูลยาเสพติดทุกราย ตามแบบฟอร์ม (QR Code)

4 ให้ความสำคัญกับโครงการดำเนินงานชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด แบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาออกตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

5 กวดขันดูแลมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืน ให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด



ภารกิจเร่งด่วน

ด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



18

กลโกง ของมิจฉาชีพ

ปรึกษา
แจ้งเบาะแส

1441

081-886-3000

แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

ติดตาม
รูปแบบการ
ประชาสัมพันธ์

SCAN
QR CODE



หรือ www.pctpr.police.go.th



พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ใช้ในการ หลอกเหยื่อ บน โลกออนไลน์



1. หลอกขายสินค้าออนไลน์

คดีหลอกวางทางออนไลน์อันดับหนึ่ง ส่วนใหญ่เปิดเพจใหม่และมักอ้าง "ของดีราคาถูกเกินจริง , จะปิดโรงงาน หรืออ้างชื่อเน็ตไอดอล" ควรตรวจสอบเพื่อยืนยันสินค้า/บัญชีธนาคาร ก่อนโอนเงิน

2. หลอกให้ทำงานเสริมผ่านออนไลน์

คดีหลอกวางทางออนไลน์อันดับหนึ่ง/ค่าเสียหายสูง โดยส่งข้อความชักชวนทำงานหารายได้พิเศษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ แคมป์โลก กดแชร์ หรือสต็อก(ลม)สินค้า ที่มีรายได้ โปรดยังไม่มีการเสริมออนไลน์ที่ได้เงินง่ายๆ และต้องโอนเงินไปก่อน

3. หลอกกู้เงินออนไลน์

(เงินกู้ทิพย์)

สร้างเว็บไซต์ปลอม หลอกให้โอนเงินค่าประกัน ค่าธรรมเนียมก่อนกู้ ควรตรวจสอบข้อมูลผู้ได้รับอนุญาตกับธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน (<https://www.bot.or.th>)

(ดอกเบี้ยโหด)

ได้เงินจริง แต่มีบังคับผูกมัดให้เข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์ แล้วติดตามทวงเงินจากลูกหนี้และครอบครัวด้วยการข่มขู่ หรือสร้างความรำคาญ

4. ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)

โทรมาอ้างเหตุว่าเกี่ยวข้องกับผู้เสียหาย เช่น ฟิชชิ่งตกค้าง โทรศัพท์จะถูกตัด มีใบสั่งจรรยา ฯลฯ แล้วโอนสายให้ตำรวจปลอม ข่มขู่ว่ากระทำการเกี่ยวกับการฟ้อง และหลอกให้โอนเงินไปตรวจสอบ ดังสติ "เราไม่เคยกระทำความผิด ไม่เชื่อ ไม่โอน" ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รัฐจริงจะไม่มีการให้โอนเงินไปตรวจสอบ

5. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ

สร้างข้อมูลปลอมทางการเงิน ชักชวน "ใช้เงินทำงาน" สร้างรายได้ โดยลงทุนเทรดเงินดิจิทัล เงินตราต่างประเทศ(forex) กอง น้ำมัน ฯลฯ พังระวังการลงทุนมีความเสี่ยง แต่ผู้หลอกลงทุนมักอ้าง "ได้กำไรตลอด"

6. หลอกให้รักแล้วลงทุน

สร้างโปรไฟล์หนุ่มหล่อสาวสวย(ปลอม) มาพูดคุยตีสนิททางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บไซต์ แล้วชักชวนลงทุนเพื่อสร้างอนาคต โดยส่งลิงก์เว็บไซต์ปลอมเกี่ยวกับการเทรดเงินดิจิทัล หรือสกุลเงินบาทให้สมัคร อย่าหลงเชื่อรูปโปรไฟล์ในโลกออนไลน์ ลองคุยผ่านวีดีโอคอลเพื่อความแน่ใจ และตรวจสอบเว็บไซต์ก่อนลงทุน

7. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน / ยืมเงิน

อ้างโปรไฟล์ทหาร วิศวกรต่างประเทศ พูดคุยตีสนิทให้เกิดความรัก ทางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บไซต์ อ้างส่งของมีค่ามาให้ แต่ต้องเสียภาษี หรืออ้างเหตุขอยืมเงิน อย่าหลงเชื่อรูปโปรไฟล์ในโลกออนไลน์ ลองคุยผ่านวีดีโอคอลเพื่อความแน่ใจ หน่วยงานราชการจะไม่ให้โอนเงินเข้าบัญชีบุคคลทั่วไป

8. ปลอมหรือแฉกบัญชี โฉน / เฟซบุ๊ก แล้วหลอกยืมเงิน

คนร้ายหลอกแฉกหรือปลอมบัญชีไลน์/เฟซบุ๊ก แล้วส่งข้อความไปยืมเงินจากคนที่รู้จัก หรือโทรมาอ้างว่าเป็นคนรู้จักเพื่อยืมเงิน อย่าโอนเงินเข้าบัญชีผู้อื่น เพื่อนยืมเงินเข้าบัญชีเพื่อน หรือตรวจสอบด้วยการโทรหาเพื่อนที่เบอร์เดิมหรือไลน์เดิม

9. แชร่ลูกโซ่

สร้างเรื่องราวทางธุรกิจที่ได้กำไรเกินจริง แต่ไม่มีจริง เป็นหลอกลวงใหม่มาลงทุน การลงทุนมีความเสี่ยง อย่าเชื่อเพียงคำโอ้อวดของผู้ชักชวน ต้องหาข้อเท็จจริงที่มาจากข้อมูลจริงก่อนลงทุน

10. การพนันออนไลน์

โฆษณาชักชวน เล่นการพนันออนไลน์ เล่นง่ายรวยเร็ว ชี้ตรงปลอดภัย ผิดกฎหมาย ไม่มีใครรวมจากการพนัน เข้าข่ายฟอกเงินและถูกยึดทรัพย์

11. หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อขโมยข้อมูล

หลอกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รัฐอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกล TeamViewer หรืออื่นๆ ขโมยข้อมูลบัญชีเงินฝาก การติดตั้งโปรแกรมที่ไม่รู้จัก เป็นอันตรายต่อโทรศัพท์และข้อมูลทางการเงิน รหัสทุกอย่างเป็น "ความลับ" อย่าให้คนอื่น

12. ส่งคิวอาร์โค้ด (QR Code) หลอกให้โอนเงิน

มิจฉาชีพอ้างว่าจะคืนเงินค่าสินค้า โดยส่งคิวอาร์โค้ดให้ผู้เสียหายสแกนกรอกข้อมูลบัญชีธนาคารเพื่อโอนเงินคืน การสแกนคิวอาร์โค้ด เป็นการจ่ายเงินเท่านั้น อย่ากรอกข้อมูลบัญชีธนาคารในระบบที่เราไม่รู้จัก

13. ฉ้อโกงในรูปแบบอื่นๆ

สร้างเรื่องราวเท็จในโลกออนไลน์ อ้างว่าได้รับรางวัล หรือสิทธิซื้อสินค้าราคาพิเศษ แล้วหลอกให้โอนค่าสมัคร ค่าธรรมเนียม หรือสอบถามข้อมูลทางการเงิน ไม่มีของฟรีในโลกออนไลน์ ตรวจสอบที่มาของข้อมูล และอย่าให้ข้อมูลทางการเงินกับเว็บเพจที่ไม่น่าเชื่อถือ

14. โฆษณารวณไปทำงานต่างประเทศ

หลอกให้หลบหนีออกนอกประเทศ บังคับกักขังให้ทำงานผิดกฎหมาย ใช้แรงงานไม่เป็นธรรมเยี่ยงทาส ศึกษาข้อมูลการเดินทางไปทำงานต่างประเทศได้ที่เว็บไซต์ www.doe.go.th/overseas หรือสอบถามข้อมูลสายด่วนกรมการจัดหางาน โทร. 1694

15. หลอกลงทุนให้ถ่ายภาพไปเปลี่ยน

หลอกลงทุนให้ถ่ายภาพไปเปลี่ยนโดยอ้างว่านำไปรีวิวดูสินค้า ถ่ายแบบ เพื่อแลกกับเงินเล็กน้อย แต่กลับนำภาพไปข่มขู่เพื่อเรียกเงิน การถ่ายภาพนิ่ง/เคลื่อนไหวผ่านสื่อออนไลน์ทุกชนิด คนร้ายสามารถจับทุกข้อมูลได้

16. ยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคาร (บัญชีม้า)

รับจ้างเปิดบัญชีให้คนร้าย เท่ากับร่วมมือกระทำความผิดกับคนร้ายที่นำบัญชีไปใช้ ระวัง ทั้งติดคุกฟรี และถูกยึดทรัพย์ หากบัญชีถูกนำไปใช้ฉ้อโกงประชาชน หรือคดีฟอกเงิน

17. ข่าวปลอม (Fake News)

เผยแพร่หรือแชร์ข่าวจากแหล่งข่าวที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือข้อความที่ส่งต่อกันในสื่อสังคมออนไลน์ อีเมล ทวิต แชร์ ตรวจสอบข้อมูลได้ที่ <https://www.antifakenewscenter.com>

18. เรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)

มิจฉาชีพหลอกแฉกไฟล์หรือลิงก์ติดตั้งไวรัสมากับอีเมล หรือในโปรแกรมที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เมื่อโหลดมาใช้ ข้อมูลในเครื่องจะถูกล็อกใช้งานไม่ได้ ต้องจ่ายเงินเพื่อปลดล็อก อย่าโหลดไฟล์ที่ไม่รู้จัก สำรองข้อมูลไว้บนเครื่องเป็นประจำ ตรวจสอบก่อนเปิดไฟล์หรือเอกสารแนบ



แจ้งความผ่านระบบ
www.thaipoliceonline.com

106,099 เรื่อง

คดีออนไลน์: 94,478 เรื่อง
คดีอาญาอื่นๆ: 3,422 เรื่อง
จำหน่ายออกจากระบบ: 8,199 เรื่อง

Admin ตร. โทราหภูมิแจ้งทั้งหมด 106,099 เรื่อง ภายใน 3 ชม.

สายด่วน (1441, 081-8663000) **46,600 สาย**

คดีออนไลน์: 30,119 สาย
คดีอื่นๆ: 5,019 สาย
เรื่องทั่วไป: 11,495 สาย

Walk In แจ้งความที่หน่วย **5,830 เรื่อง**

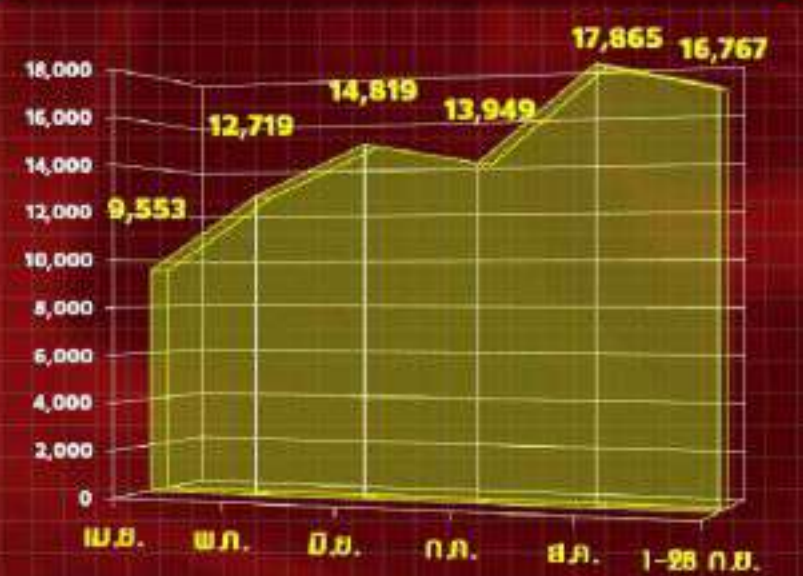
เป็นคดีที่เชื่อมโยงกัน: 41,163
เป็นคดีที่ไม่เชื่อมโยงกัน: 53,315

คดีออนไลน์ 94,478 **19 ประเภท**

ผลการอายัดบัญชี

ขออายัด: 23,900 CaseID: 33,005 บัญชี
ยอดเงิน: 3,942,383,223 บาท
อายัดได้ทันที: 285,084,935 บาท

สถิติการรับแจ้งคดีออนไลน์ ในรอบเดือน



ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย	อันดับ
1. ช้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	27,842	29.47%	324,561,486	6
2. หลอกให้ทำวานออนไลน์	12,405	13.13%	1,469,149,375	2
3. หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ไ้เงิน	10,819	11.45%	414,276,745	5
4. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	9,810	10.38%	5,110,169,733	1
5. ช้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (อื่นขบวนการ)	7,887	8.35%	17,231,623	14
6. ช้บัญชีให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)	6,077	6.43%	1,229,235,944	3
7. ปลอมโปรไฟล์เพื่อหลอกขยืมเงิน	2,418	2.56%	110,346,917	9
8. หลอกให้รักแล้วลงทุน	1,914	2.03%	689,944,934	4
9. ช้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา	1,441	1.53%	16,696,769	15
10. หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีต่างๆ	1,239	1.31%	72,157,892	10
11. แชร์ลูกโซ่	1,087	1.15%	27,122,837	12
12. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน	822	0.87%	227,577,139	8
13. เงินกู้ออนไลน์ ดอกเบี้ยเกินอัตรา	805	0.85%	5,978,040	16
14. แอกระบบคอมพิวเตอร์	435	0.46%	68,553,915	11
15. ส่วนละเมิดทางเพศ	266	0.28%	1,165,529	18
16. ข่าวปลอม (Fake news)	256	0.27%	1,581,740	17
17. ถูกมิ่น หมิ่นประมาท	268	0.28%	31,572	19
18. หลอกลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล	232	0.25%	308,551,034	7
19. การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)	20	0.02%	19,277,632	13
คดีออนไลน์อื่นๆ (นอกเหนือ 19 ประเภท)	3,498	3.70%	6,899,124,733	



แจ้งผ่านระบบ
www.thaipoliceonline.com

755

แจ้งด้วยตนเอง **632**

Walk In (ดูแบบแจ้งที่มือ)
103

คดีอาญาทั่วไป **41**

ไม่ปรากฏความผิดอาญา **33**

คดีออนไลน์

681

คดีเชื่อมโยง **382**

คดีไม่เชื่อมโยง **299**

มูลค่าความเสียหาย รวม **74,175,180** บาท

ผลการอายัดบัญชี

อายัด	134	Case Id
จำนวน	207	บัญชี
ยอดขออายัด	9,669,704	บาท
อายัดได้	0	บาท

อันดับประเภทคดีออนไลน์

ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย		
1	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	262	38.47%	4,029,531	
2	หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้อะไร	95	13.95%	3,895,427	
3	หลอกให้ทำงานออนไลน์	90	13.22%	7,625,936	
4	หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	63	9.25%	46,343,788	
5	ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)	54	7.93%	5,585,006	
6	กู้เงินออนไลน์ ดอกเบี้ยสูง	24	3.52%	75,690	
7	หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีอื่นๆ	17	2.50%	555,546	
8	ปลอมใบรื้อไฟเพื่อหลอกขโมยเงิน	12	1.76%	610,820	
9	ซื้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา	12	1.76%	28,131	
10	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (เป็นขบวนการ)	10	1.47%	54,170	
11	หลอกให้รีดแล้วลงทุน	8	1.17%	1,150,746	
12	หมิ่นประมาท	7	1.03%	610	
13	แฮกระบบคอมพิวเตอร์	3	0.44%	288,000	
14	หลอกลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล	3	0.44%	352,734	
15	หลอกให้รีดแล้วโอนเงิน	3	0.44%	338,839	
16	ล่วงละเมิดทางเพศ	1	0.15%	29,800	
คดีออนไลน์ประเภทอื่นๆ			17	2.50%	3,210,407

มอบหมายเรื่องให้หน่วย

บช.น. / ก.1-9	รวม 290 เรื่อง	
1 น. 95	4 ก.5 25	ปลอมใบรื้อไฟเพื่อหลอกขโมยเงิน 12
2 ก.1 52	9 ก.6 8	หลอกให้รีดแล้วโอนเงิน 3
5 ก.2 18	7 ก.7 15	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า 262
7 ก.3 15	6 ก.8 16	ซื้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา 12
3 ก.4 36	8 ก.9 10	ล่วงละเมิดทางเพศ 1
		เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

บช.สอก.

บช.สอก.	รวม 323 เรื่อง
3 สอก.1 74	ข่าวปลอม (Fake News) 0
	แฮกระบบคอมพิวเตอร์ 3
	หลอกให้รีดแล้วลงทุน 8
	หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ (การโกง, กู้เงิน, ฝาก) 63
5 สอก.2 10	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (เป็นขบวนการ) 10
2 สอก.3 90	หลอกให้ทำงานออนไลน์ 90
4 สอก.4 54	ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center) 54
1 สอก.5 95	หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้อะไร 95
เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0	

บช.ก.

บช.ก.	รวม 3 เรื่อง
- ป. 0	คำข่มขู่เป็นขบวนการ 0
- ปอก. 0	การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware) 0
- ปคม. 0	หลอกลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล 3
1 ปอก. 3	แฮกบัญชี 0
เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0	

เป้าหมาย ในการขับเคลื่อน

**/// ต้องลดสถิติ
คดีอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี
ลงให้ได้**



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



**ทุกสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยต่างๆ
ของ บช.สอท. และ บช.ก.
จะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน**

**“ เป็นสถานีตำรวจประเทศไทย
ทำคนน้อยเป็นคนมาก ”**

สถานีตำรวจ

ต้องรับผิดชอบในคดี 5 ประเภทของตนเอง

- 1 อย่าโดดเดี่ยวพนักงานสอบสวน ฝ่ายสืบสวนจะต้องลงมาช่วยรวบรวมพยานหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวนเป็นหลัก โดยการสนับสนุนของ บก./ภ.จว. บช./ภ. และ บช.สอก.
- 2 ช่วยสนับสนุนการทำงานของ บช.สอก. และ บช.ก.
 - ▶ การช่วยสอบสวนปากคำผู้เสียหาย
 - ▶ การสืบสวนติดตามจับกุม เจ้าของบัญชีม้า หรือผู้กระทำผิดที่อยู่เบื้องหลัง
 - ▶ ต้องสืบสวนให้ทราบข้อเท็จจริงตั้งต้นที่อยู่ ของพยาน หรือผู้ต้องหา แล้วแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งหมายเรียกได้อย่างรวดเร็ว
- 3 สร้างเครือข่าย อาสาครูไซเบอร์ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

บช.สอท. และ บช.ภ.

ซึ่งรับผิดชอบคดีที่มีความเชื่อมโยง และกระทำผิดในรูปแบบขบวนการ

- 1** ให้มุ่งเน้นการจับกุม และทำลายเครือข่ายฯ ของกลุ่มคนร้าย ในคดีประเภทต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ
- 2** สนับสนุนรายงานการสืบสวนให้ตำรวจพื้นที่
- 3** ประสานงานโดยตรงอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจในคดีที่ตนเองรับผิดชอบ
- 4** สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน
- 5** บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น ปปง. สมาคมธนาคาร กสทช. กระทรวงดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย กสศ. เป็นต้น อย่างใกล้ชิด

เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วน ทั้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ ยาเสพติด

**ผบ.ตร. จะเข้าร่วมประชุม ศปอส.ตร. และ ศอ.ปส.ตร.
ประจำเดือนด้วยตนเอง**

- ▶ ผบช. และ ผบก. จะต้องให้ความสนใจในการขับเคลื่อน และเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หากหน่วยมีปัญหาข้อขัดข้องสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขได้ตลอดเวลา
- ▶ ปรับปรุงตัวชี้วัดการทำงานด้านยาเสพติดและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นสถิติในการดำเนินการของแต่ละหน่วย

ยกระดับ การบริการประชาชน

โรงพัก เพื่อประชาชน

- 1 แก้ปัญหาความเดือดร้อนประชาชนอย่างทันทั่วทั้ง
- 2 การให้บริการในและนอกสถานี
- 3 การตรวจเยี่ยม แจ้งความคืบหน้าคดี
- 4 ระดับ บช./ภ. บก/ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจ
ประเมินผลการปฏิบัติ
- 5 ให้ความสำคัญกับเรื่องราวเรียนของประชาชน



ตำรวจของชุมชน



ต้องให้ความสำคัญกับ เรื่องร้องเรียน ของประชาชน



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ภารกิจเร่งด่วน

“ เพื่อสำรวจ ”

1

สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่

- ฝึกอบบรมทางยุทธวิธี และปฏิบัติงานตาม SOP ด้านต่างๆ
- จัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ

2

สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ

- แก้ปัญหาหนี้สินให้ข้าราชการตำรวจ
- จัดหา และซ่อมแซมอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย
- เงินสวัสดิการต่างๆ ต้องรวดเร็ว
- สร้างคุณภาพชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 1** ปรับปรุงตัวชี้วัดสถิติคดีอาญาเพื่อสอดคล้องกับความเป็นจริง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้เป็นเกณฑ์
- 2** การตั้งด่านต้องเป็นไปตาม SOP และต้องขออนุญาตผ่านระบบ TPCC โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมอาชญากรรมและลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทั้งนี้ ผบก. และ ผกก. ต้องควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ โดยเน้นให้มีการออกตรวจสอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการตั้งด่านว่าถูกต้องตามระเบียบและสุจริตหรือไม่
- 3** การช่วยราชการทั้งหมด (Set Zero)
 - 3.1 ข้าราชการตำรวจที่ไปปฏิบัติราชการหรือช่วยราชการ ซึ่งครบกำหนดเวลาในวันที่ 30 ก.ย.65 ให้ผู้บังคับบัญชาระดับ บช./ภ. หรือ บก./ภ.จว. แล้วแต่กรณี ส่งตัวและติดตามกลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิมภายในวันที่ 3 ต.ค.65 เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.2 เมื่อ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลใช้บังคับแล้ว ห้ามมิให้สั่งให้ข้าราชการตำรวจที่สังกัดสถานีตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการอื่นที่มีใช้สถานีตำรวจ เว้นแต่ในคำสั่งจะให้ข้าราชการตำรวจอื่น มาปฏิบัติหน้าที่นั้นแทนในสถานีตำรวจนั้นในคำสั่งเดียวกัน

สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 4** การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
 - 4.1 หากมีข่าวกระทบภาพลักษณ์หน่วยงานใดให้ ผบก. หรือ ผู้ที่ ผบก. มอบหมายดำเนินการเชิงรุกชี้แจงสื่อมวลชนและประชาชนอย่างทันทั่วถึง โดยประสานข้อมูลกับทีมโฆษก ตร. อย่างใกล้ชิด
 - 4.2 จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยและการสื่อสารกับประชาชน
- 5** ผู้บังคับบัญชาทุกระดับลดการประชุมที่ไม่จำเป็น ส่วนข้อสั่งการเน้นใช้หนังสือสั่งการหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีเวลาออกตรวจการปฏิบัติผู้ใต้บังคับบัญชาตามแผนและรับฟังปัญหาจากประชาชน
- 6** ผบ.ตร. จะไปตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจ รับฟังและแก้ไขปัญหากับหน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และให้รางวัลหน่วยที่ปฏิบัติงานดีเด่น เป็นต้นแบบได้
- 7** ภารกิจ APEC 2022 เป็นภารกิจที่สำคัญของประเทศและรัฐบาล ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ถือว่าเป็นเกียรติและเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยต้นสังกัด จึงต้องปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้หน่วยต้นสังกัดสนับสนุนการปฏิบัติอย่างเต็มที่ และใช้เป็นข้อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ



ความทุกข์ร้อนของประชาชน

เป็นหน้าที่ของตำรวจ ต้องเข้าไปแก้ไข

“ อย่างรวดเร็ว และ กันท้วงที ”



ผมอยากให้
พวกเราเป็นตำรวจที่
ประชาชน
เชื่อมั่น และ ศรัทธา



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



คำสั่ง ตร. ที่ ๔๔๕/๒๕๖๕
ลง ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

ผบ.ตร.

บก.	นชต.	บช.
- สลก.ตร. - บ.ตร.	- สยศ.ตร. - ก.ตร.	- สยศ.ตร. - ก.ตร.
- ตท. - สท.	- สกบ. - จต.	- สกบ. - จต.
- วน. - ก.ต.ช.	- สกพ. - สตส.	- สกพ. - สตส.
- สปร.	- สงป.	- สงป. - กมค.



ศปลบ.ตร.	ศปน.ตร.	ศปปง.ตร.	ศปนม.ตร.	ศปจร.ตร.	ศปอร.ตร.	ศปทส.ตร.	ศอ.ปส.ตร.	ศพตส.ตร.	ศปอส.ตร.	ศตปค.ตร.	ศปช.ตร.	ศปชก.ตร.	ศปก.ตร.
พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ฯ	พล.ต.อ.กิตติรัฐาฯ	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ฯ	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.ชินภัทรฯ	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.ชินภัทรฯ	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ฯ	พล.ต.อ.รอยฯ	พล.ต.อ.รอยฯ	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.วิสนุฯ	พล.ต.อ.กิตติรัฐาฯ

ศปป.ตร.	ศส.ตร.	ศจร.ตร.	ศบคอ.ตร.
พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.ชินภัทรฯ	พล.ต.อ.รอยฯ	พล.ต.อ.รอยฯ



**ขอขอบคุณ
ที่มาร่วมประชุมในวันนี้**

QR code

สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร



นโยบายการบริหารราชการ ตร.
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ