

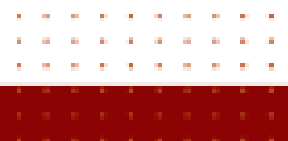


งานป้องกันปราบปราม

คู่มือประชาชน

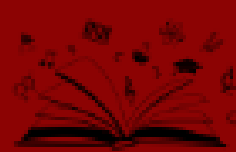
สภ.อรัญประเทศ

● ● ● ○ ○ ○ ○



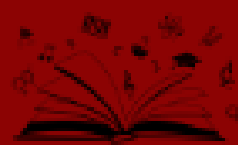
มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	- มีการจัดทำนาฬิกาอาชญากรรม สถิติข้อมูล การเกิดและจับกุมเปรียบเทียบในแต่ละปี - ได้ข้อมูลจากการรายงานตรวจของสายตรวจที่เข้าไปเยี่ยมประชาชนและหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ - มีวิทยุรับ - ส่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายเมื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา - มีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ โดยจำลองเหตุการณ์จริง - มีแผนที่แสดงจุดที่เกิดเหตุ ช่วงเกิดเหตุ - มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกวันพุธ - ได้รับโทรศัพท์จากประชาชนให้ข้อมูลและจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ออกเยี่ยมตามชุมชนต่าง ๆ ทุกวันพฤหัสบดี - ผู้บังคับบัญชาออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ	



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	- สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่ ๔ เขตตรวจแต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน ๒ นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรดยนต์, สายตรวจเดินเท้า จำนวน ๔ นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรมร่วมปฏิบัติด้วย	
๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ - ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายใน ๒ นาที	เมื่อสายตรวจประจำเขตได้รับแจ้งเหตุจากศูนย์วิทยุ
๔. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ภายในห้องควบคุม)	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม	สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ที่สถานีตำรวจจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะ จำนวน ๓ เลขหมาย โดยใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ตอบรับ	

