



งานจราจร

คู่มืองานจราจร

สภ.อรัญประเทศ

สถานีตำรวจอรัญประเทศ
ARANYAPRATHET POLICE STATION



1. วัตถุประสงค์งานจราจร



ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎจราจร
และป้ายจราจร



รณรงค์ความปลอดภัย
ทางถนนและลดอุบัติเหตุ



สร้างความโปร่งใสและ
ตรวจสอบได้ในการกวดขันวินัย



2. บริการหลักงานจราจร



งานกวดขันวินัยจราจร
และเปรียบเทียบปรับ



งานอำนวยความสะดวก
และจัดการจราจร



งานประชาสัมพันธ์และรณรงค์
เพื่อความปลอดภัย



งานตรวจสอบอุบัติเหตุ
และพยานหลักฐาน



3. ขั้นตอนการติดต่อ

1

เตรียมใบสั่ง
และใบขັບขี้

2

แจ้งเจ้าหน้าที่
ณ จุดบริการ

3

รับการตรวจสอบ
และเปรียบเทียบปรับ

4

ชำระค่าปรับ
และรับเอกสารคืน



4. ช่องทางติดต่อ งานจราจร



โทรศัพท์
037 232492



ที่ตั้ง
สถานีตำรวจอรัญประเทศ
เลขที่ 7 ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
(ตึกงานจราจร ชั้น 1)



Facebook
สภ.อรัญประเทศ



เว็บไซต์
<https://aranyaprathet.sakaeo.police.go.th/>



บริการประชาชน โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม



มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



ประเภทของงาน

1 การควบคุมและจัดการจราจร



บริการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส โปร่งใส เป็ลอเท็จ รวดเร็ว ปลอดภัย



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1 รับสั่งการหรือแผนปฏิบัติการ



2 ตรวจสอบจุดปฏิบัติการและจัดกำลัง



3 จัดกำลังเจ้าหน้าที่จราจรประจำทางหรือจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า จุดสำคัญการค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน



4 ใช้ระบบจราจรอัจฉริยะช่วยจัดการ



5 ปรับแผนการจราจรตามสถานการณ์จริง



6 บันทึกรายงานการปฏิบัติประจำวัน และลดยึดลูกที่ PC



พันธสัญญา



ภายใน



- จัดกำลังเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรหน้าโรงเรียนในพื้นที่



ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน



เฉพาะวันทำการปกติ



ในช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่



เฉพาะในเขตพื้นที่รับผิดชอบ



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



ประเภทของงาน

2 จัดกำลังตำรวจ ให้อำนวยความสะดวก การจราจร



บริการด้วยความเป็น
ธรรม โปร่งใส
โปร่งใส เป็ลลอถัย
รวดเร็ว ปลอดภัย



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1 จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก



2 กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/ รถเสีย / ขอความช่วยเหลือ หรือ



3 การแก้ไขปัญหาจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าที่ซึ่งประชาชนร้องขอให้ จุดสำคัญการก้า ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที



4 จัดสายตรวจจราจรไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร



5 ประสานงานและ ดำเนินการควบคุม การจราจร



6 จัดกำลังสายตรวจเพิ่ม



พันธสัญญา



ภายใน

- สายตรวจจราจรสามารถไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 10 นาที
- ตลอด 24 ชั่วโมง สายตรวจ เดินทางถึงภายใน 2 นาที
- เวลา 05.30 น. สายตรวจ เดินทางถึงที่เกิดเหตุเหตุภายใน 1-3 นาที
- เวลา 22.00-05.30 น. สายตรวจเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 1-3 นาที

ภายใต้กรอบ

นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง
ต่อพนักงานสอบสวน

เฉพาะวันทำการปกติ

ในช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่

เฉพาะในเขตพื้นที่
รับผิดชอบ



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร ด้านกาเปรียบเทียบปรับคดีจราจร



ประเภทของงาน

3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร



บริการด้วยความเอน (Fast, Transparent, Fair service) ปลอดภัยในการชำระค่าปรับ



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ 
- 2 ชำระค่าปรับที่จุดบริการ 
- 3 เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ รับชำระและออกใบเสร็จ 
- 4 บันทึกข้อมูลการชำระปรับในระบบ 
- 5 นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราและเปรียบเทียบปรับ 
- 6 รับใบอนุญาตขับขี่คืนและใบเสร็จรับเงิน 



พันธะสัญญา



- ภายในเวลา 15 นาที สำหรับการเปรียบเทียบปรับ
- ภายในเวลา 8 ชั่วโมง สำหรับกระบวนการทั้งหมด
- วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00-20.00 น.
- วันเสาร์, วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 08.00-16.00 น.



ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน



เฉพาะวันทำการปกติ



ในช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่



อยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

จุดชำระค่าปรับ



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน



มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4 การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป 	1 พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> เวลา 08.30 – 16.30 น. ทุกวันเวลาราชการ 	 กรณีงานสามารถดำเนินการเองได้ ดำเนินการภายใน 2 วัน
	2 พิจารณาคำเนินการเสนอไปยังหน่วยงานหรือสั่งการ 	<ul style="list-style-type: none"> ภายในระยะเวลา 2 วัน 	 กรณีต้องประสานงานหน่วยงานอื่น ดำเนินการภายใน 7 วัน
	3 พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการ แจ้งผลให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> ภายในระยะเวลา 7 วันทำการ 	 กรณีต้องประสานหลายหน่วยงานหรือพื้นที่ ดำเนินการภายใน 10 วัน
	4 การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ขึ้นไป 	<ul style="list-style-type: none"> ภายในระยะเวลา 10 วันทำการ 	 กรณีต้องเตรียมแผน จัดตั้งพื้นที่หรือกิจกรรมขนาดใหญ่ ดำเนินการภายใน 360 วัน
	5 เจ้าหน้าที่เตรียมการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> ภายในระยะเวลา 360 วัน 	 เวลา 08.30 – 16.30 น. ทุกวันเวลาราชการ
	6 การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเสร็จสิ้นภารกิจ 		 การให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของสถานการณ์



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน



มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



ประเภทของงาน



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



พันธะสัญญา



ภายใต้กรอบ

5 การอำนวยความสะดวก
กรณีต้องขอใช้
พื้นผิวจราจร



- พบเจ้าหน้าที่
เพื่อติดต่อหรือ
ยื่นหนังสือ



- พิจารณาดำเนินการ
แล้วแจ้งผลให้
ทราบ



- พิจารณาเสนอ
หน่วยงานหรือสั่งการ
แจ้งผลให้ทราบ



- ภายใน 2 วันทำการ
- ภายใน 5 วันทำการ



เวลา 08.30 – 16.30 น.
ทุกวันเวลาราชการ



กรณีไม่กระทบกับ
หน่วยงานอื่น



กรณีต้องประสาน
หน่วยงานอื่น



กรณีต้องประสาน
หน่วยงานอื่น



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



ประเภทของงาน

6 การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป



บริการด้วยความเป็นธรรม
โปร่งใส รวดเร็ว
คำนึงถึงความปลอดภัย
และสังคมเป็นสำคัญ



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 1 พบเจ้าหน้าที่เพื่อยื่นคำร้องขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร



- 2 พิจารณาดำเนินการเสนอไปยังหน่วยงานหรือสั่งการ



- 3 พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการ แจ้งผลให้ทราบ



- 4 การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรขึ้นไป



- 5 เจ้าหน้าที่เตรียมการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร



- 6 การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเสร็จสิ้นภารกิจ



พันธสัญญา



ภายใน 1 ชั่วโมง

เวลา 08.30 - 16.30 น.
ทุกวันเวลาราชการ



รวดเร็ว ถูกต้อง
เป็นธรรม
โปร่งใส
ตรวจสอบได้



ภายใต้กรอบ



กรณีตามสภาพ
ดำเนินการภายใน 2 วัน



กรณีต้องประสานงาน
หน่วยอื่น
ดำเนินการภายใน 7 วัน



กรณีต้องประสานหลาย
หน่วยงานหรือพื้นที่
ดำเนินการภายใน 10 วัน



กรณีต้องเตรียมแผน
จัดตั้งพื้นที่หรือกิจกรรม
ขนาดใหญ่
ดำเนินการภายใน 360 วัน



การให้บริการอาจเปลี่ยนแปลง
ตามความเหมาะสม
ของสถานการณ์



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน