งานสืบสวน

คู่มือประชาชน

สภ.อรัญประเทศ

แนวทางการให้บริการด้านงานสืบสวน
เพื่ออำนวยความยุติธรรมและความปลอดภัยแก่ประชาชน

1 ลักษณะงาน

- สืบสวนคดีอาญา
- ติดตามผู้ต้องหา
- รวบรวมพยานหลักฐาน
- ตรวจสอบข้อมูล/เบาะแส

2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. รับแจ้งเหตุ/ข้อมูล
2. วิเคราะห์ข้อมูล
3. ลงพื้นที่สืบสวน
4. สรุปผล/ดำเนินคดี

3 สิ่งที่ประชาชนควรเตรียม

- ข้อมูลเหตุการณ์
- รูปภาพ/คลิป (ถ้ามี)
- พยานบุคคล
- เอกสารที่เกี่ยวข้อง

4 ช่องทางแจ้งเบาะแส

แจ้งด้วยตนเองที่สถานีตำรวจ สภ.อรัญประเทศ

โทรศัพท์
037 232 492

Facebook
สภ.อรัญประเทศ

Line Official
@aranyapolice

แจ้งเบาะแส (ไม่เปิดเผยตัวได้
ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ

5 เวลาปฏิบัติงาน

24 ชั่วโมง

ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง
โดยเฉพาะงานสืบสวน
และติดตามคดี

5 สิทธิและความปลอดภัย

- ข้อมูลผู้แจ้งเป็นความลับ
- ได้รับความคุ้มครอง ตามกฎหมาย
- ได้รับการติดตามคดี อย่างต่อเนื่อง
- สามารถสอบถามความคืบหน้าของคดีได้

ร่วมเป็นหูเป็นตา
เพื่อสังคมปลอดภัย

เหตุฉุกเฉิน
เหตุร้าย โทร. **191**

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1 ตรวจสอบประวัติและความประพฤติบุคคลเกี่ยวกับการขอมีใช้ โอน พกพาอาวุธปืน	• ตรวจสอบประวัติบุคคล • สืบสวนพฤติกรรมบุคคล • นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ภายใน 15 วัน	รอผลตรวจพิมพ์ลายนิ้วมือ
2 ติดตามพยาน	• ตรวจสอบพยาน • สืบสวนพยานใกล้เคียง • นำตัวพยาน	ภายใน 5 วัน	ต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี
3 ฝ่ายสืบสวนร่วมตรวจที่เกิดเหตุ กรณีเกิดเหตุในพื้นที่	• รับแจ้งเหตุและจัดอุปกรณ์	ภายใน 3 นาที	กรณีมีเหตุจำเป็นอาจพิจารณาเพิ่มเติมตามความจำเป็นในเรื่องนั้นไว้ด้วย

✦ บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน ✦

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4 ตรวจสอบรับรองความประพฤติบุคคลพ้นโทษหรือนักโทษ	• ตรวจสอบประวัติบุคคล • สืบสวนพฤติกรรมบุคคล • นำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ภายใน **3** วัน	รอผลตรวจพิมพ์ลายนิ้วมือ
5 ตรวจสอบรูปพรรณทรัพย์ที่หาย	• ตรวจสอบพยาน • สืบสวนพยานใกล้เคียง • นำตัวพยาน	ภายใน **3** วัน	ต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี
6 ตรวจสอบรถต้องสงสัย	• ยึดรถต้องสงสัย • ตรวจสอบประวัติรถ • ตรวจสอบเจ้าของรถ	ภายใน **3** วัน	กรณีมีเหตุจำเป็นอาจพิจารณาเพิ่มเติมตามความจำเป็นในเรื่องนั้นไว้ด้วย

✦ บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน ✦