



# งานอำนวยความสะดวก

## คู่มือประชาชน

### สภ.อรัญประเทศ

สถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ  
ARANYAPRATHET POLICE STATION



#### 1. วัตถุประสงค์



ให้ข้อมูลประชาชนเกี่ยวกับการติดต่อราชการ



อำนวยความสะดวกลดขั้นตอนการให้บริการ



เพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการประชาชน



#### 2. บริการหลัก



แจ้งความ / รับแจ้งเหตุ



งานจราจร



งานสืบสวน



งานอำนวยความสะดวก



#### 3. ขั้นตอนการติดต่อ

1

เตรียมเอกสารให้ครบถ้วน

2

ติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการ

3

ยื่นคำร้อง / แจ้งความตามความประสงค์

4

รับบริการและติดตามผล



#### 4. ช่องทางติดต่อ



โทรศัพท์  
037 232492



ที่ตั้ง  
สถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ  
เลขที่ 7 ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ  
จ.สระแก้ว 27120



Facebook  
สภ.อรัญประเทศ



เว็บไซต์  
<https://aranyaprathet.sakaepolice.go.th/>



บริการประชาชน โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม





# มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
<b>1</b> การขอตรวจสอบประวัติ สมัครงานหรือศึกษาต่อ 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความในเอกสาร</li> <li>2 ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากรรม</li> <li>3 แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ</li> </ol>	 ภายใน 20 วัน	 ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน
<b>2</b> การขออนุญาตเล่นจ๊ว 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบ หลักฐานเกี่ยวกับการเล่นจ๊ว</li> <li>2 ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล</li> <li>3 รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล</li> <li>4 แจ้งผลการพิจารณา</li> </ol>	 ภายใน 7 วัน	 ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน
<b>3</b> การขอต่ออายุใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 พบเจ้าหน้าที่ที่ยื่นคำร้อง</li> <li>2 ชำระเงินค่าธรรมเนียม</li> <li>3 ลงรายการต่ออายุใบสำคัญ</li> <li>4 ออกใบเสร็จรับเงิน</li> <li>5 นายทะเบียนลงนาม</li> </ol>	 ภายใน 30 นาที	 ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน



บริการด้วยใจ โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม  
 สก.อรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว





# มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยความสะดวก

 ประเภทของงาน	 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	 พันธสัญญา	 ภายใต้กรอบ
<b>4.</b> แจงย้ายภูมิลำเนา คนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออก และย้ายเข้า) 	<ol style="list-style-type: none"><li>1 นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และสำเนาทะเบียนบ้าน มาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li><li>2 เขียนคำร้อง</li><li>3 เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ</li><li>4 นายทะเบียนลงนาม</li><li>5 (กรณีย้าย) ทำบันทึกขอรับเอกสารต้นเรื่องของคนต่างด้าว จากสถานีตำรวจเดิม</li></ol>	 ภายใน 30 นาที	 ขั้นตอนและระยะเวลา การบริการประชาชน
<b>5.</b> ขอปิดรูปถ่ายคนต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ 5 ปี 	<ol style="list-style-type: none"><li>1 พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป</li><li>2 เขียนคำร้อง</li><li>3 เจ้าหน้าที่ประทับตรา</li><li>4 นายทะเบียนลงนาม</li></ol>	 ภายใน 30 นาที	 ขั้นตอนและระยะเวลา การบริการประชาชน
<b>6.</b> การแจ้งการตาย ของคนต่างด้าว 	<ol style="list-style-type: none"><li>1 นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและใบมรณบัตร พบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li><li>2 หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องในใบสำคัญประจำคนต่างด้าว</li><li>3 นายทะเบียนลงนาม</li><li>4 ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li></ol>	 ภายใน 1 ชั่วโมง	 ขั้นตอนและระยะเวลา การบริการประชาชน



บริการด้วยใจ โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม  
สภ.อรุณประเทศ จังหวัดสระแก้ว





# มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
<b>7.</b> ขอลงสัญชาติของคนต่างด้าว 	<ol style="list-style-type: none"><li>1 เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชการ ให้แปลงสัญชาติไทยได้แล้ว มาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ</li><li>2 หมายเหตุในเอกสารต้นเรื่องใน</li><li>3 นายทะเบียนลงนาม</li><li>4 ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li></ol>	 ภายใน 1 ชั่วโมง	 ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน
<b>8.</b> การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย 	<ol style="list-style-type: none"><li>1 นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหายหรือชำรุดพร้อมถ่ายภาพและสำเนาทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</li><li>2 เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ</li><li>3 นายทะเบียนลงนาม</li></ol>	 ภายใน 2 ชั่วโมง	 ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน
<b>9.</b> ขอรับใบสำคัญประจำคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน ๗ วัน) 	<ol style="list-style-type: none"><li>1 พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียนท้องที่ จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง แล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม</li><li>2 ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li><li>3 ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</li><li>4 เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้</li><li>5 นายทะเบียนลงนาม</li><li>6 ส่งปลายข้าวไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</li></ol>	 ภายใน 2 ชั่วโมง	 ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการประชาชน



บริการด้วยใจ โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม  
สภ.อรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว





# มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยความสะดวก



## ประเภทของงาน



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



## พันธสัญญา



## ภายใต้กรอบ

### 10. ขอรับใบสำคัญประจำคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)



- 1 พบเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อมใบสำคัญฯ
- 2 ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 3 ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ
- 4 เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้
- 5 นายทะเบียนลงนาม
- 6 ส่งปลายข้าวไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



ภายใน  
15 วัน



ขั้นตอนและระยะเวลา  
การบริการประชาชน

### 11. เจื่อนใจทั่วไป ในการให้บริการ



- 1 ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ หรือระเบียบในเรื่องนั้น ๆ
- 2 ระยะเวลานับแต่ได้รับยื่นเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์
- 3 ไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน, มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน
- 4 เป็นการปฏิบัติในภาวะปกติ และมีข้อมูลในการปฏิบัติเพียงพอ



## หมายเหตุ

1



ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ หรือระเบียบในเรื่องนั้น ๆ

2



ระยะเวลานับแต่ได้รับยื่นเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

3



ไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน, มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน

4



เป็นการปฏิบัติในภาวะปกติ และมีข้อมูลในการปฏิบัติเพียงพอ



บริการด้วยใจ โปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม  
สภ.อรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว



ยินดีต้อนรับ



(ช่วยกรอกข้อมูล)