



งานป้องกันปราบปราม

คู่มือประชาชน สภ.อรัญประเทศ



คู่มือเล่มนี้สำหรับใคร

เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล ขั้นตอนการให้บริการ สิทธิของประชาชน และช่องทางการติดต่อราชการ ของงานป้องกันปราบปราม สภ.อรัญประเทศ

สารบัญ

01



รู้จักงานป้องกัน ปราบปราม

- ภารกิจหลัก
- บทบาทหน้าที่
- การดูแลความปลอดภัยในชุมชน

02



บริการของเรา

- การบริหารงานสายตรวจ
- การรับแจ้งเหตุ
- การควบคุมผู้ต้องหา
- ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม

03



ขั้นตอนการให้บริการ

- ขั้นตอนการติดต่อ
- ขั้นตอนการแจ้งเหตุ
- การให้บริการอื่น ๆ

04



สิทธิของประชาชน

- สิทธิในการได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม
- สิทธิในการรับข้อมูล
- สิทธิในการร้องเรียน

05



ช่องทางการติดต่อ

- โทรศัพท์/สายด่วน
- สถานที่ตั้ง
- ช่องทางออนไลน์
- เวลาทำการ



“ เราอยู่เคียงข้างประชาชน เพื่อความปลอดภัยในทุกวัน ”



ใส่ใจ



บริการด้วยใจ



ห่วงใยประชาชน

แจ้งเหตุฉุกเฉิน



191

หรือ

037 232 492



สถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ
จ.สระแก้ว



www.aranyaprathet.police.go.th



สภ.อรัญประเทศ



มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม



ยินดีช่วย
ดูแลความ
ปลอดภัย
ให้ครับ!

1 การบริหารงานสายตรวจ

องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ประกอบด้วย

- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ
- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
- เครื่องมือสื่อสาร
- แผนเผชิญเหตุ
- แผนที่สภาพอาชญากรรม
- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างดี
- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร
- ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่



2 พันระสัญญาณการให้บริการ

- มีการจัดทำสถิติอาชญากรรม และข้อมูลการเกิดเปรียบเทียบในแต่ละปี
- ได้ข้อมูลจากการรายงานตรวจของสายตรวจที่เข้าไปเยี่ยมประชาชนและหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ
- มีวิทยุรับ - ส่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายเมื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่ สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา
- มีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ โดยจำลองเหตุการณ์จริง
- มีแผนที่แสดงจุดที่เกิดเหตุ ช่วงเกิดเหตุ
- มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกวันพุธ
- ได้รับโทรศัพท์จากประชาชนให้ข้อมูล และจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ออกเยี่ยมตามชุมชนต่าง ๆ ทุกวันพฤหัสบดี
- ผู้บังคับบัญชาออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ



มาตรฐานเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

- พร้อมดูแลความปลอดภัย
- บริการด้วยใจ ใส่ใจประชาชน
- ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกสถานการณ์
- ร่วมมือ ร่วมใจ สร้างสังคมปลอดภัย

เราพร้อม
เคียงข้าง
ประชาชน
เสมอครับ!



✔ โปร่งใส ✔ รวดเร็ว ✔ ปลอดภัย ✔ ประชาชนอุ่นใจ



มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

พร้อม
ดูแลความ
ปลอดภัย
ให้คุณครับ



ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๒. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม 	<ul style="list-style-type: none">  การแบ่งเขตการตรวจ  การจัดประเภทสายตรวจ  การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none">  สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่ ๕ เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน ๒ นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจรถยนต์, สายตรวจเดินเท้า จำนวน ๔ นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมร่วมปฏิบัติด้วย 	 24 ชม.
๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none">  เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการ  ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none">  เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายใน ๒ นาที 	<p>เมื่อสายตรวจประจำเขตได้รับแจ้งเหตุจากศูนย์วิทยุ</p> 
๔. การควบคุมผู้ต้องหา 	<ul style="list-style-type: none">  การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องทักขัง บนสถานีตำรวจ (ภายในห้องควบคุม) 	<ul style="list-style-type: none">  ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม 	<p>สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ</p> 



เราพร้อมดูแล
ความปลอดภัยของคุณ
ตลอด **24 ชั่วโมง**



พร้อมออกตรวจ



บริการด้วยใจ



รวดเร็ว ทันเวลา



ใกล้ชิดประชาชน

โปร่งใส ★ รวดเร็ว ★ ปลอดภัย ★ ประชาชนอุ่นใจ



มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม



๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
 <p>แจ้งเหตุ 24 ชม.</p> <p>๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล 	<p>การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะจำนวน ๓ เลขหมาย โดยใช้ระบบเจ้าหน้าที่ตอบรับ</p> 	 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> รวดเร็ว <input checked="" type="checkbox"/> ถูกต้อง <input checked="" type="checkbox"/> ปลอดภัย <input checked="" type="checkbox"/> เป็นธรรม



“แจ้งเหตุเมื่อใด เราพร้อมดูแลทันที”



รับสายรวดเร็ว



ให้ข้อมูลถูกต้อง



พร้อมช่วยเหลือตลอดเวลา



อุ่นใจ ปลอดภัย ใกล้ชิดประชาชน



แจ้งเหตุฉุกเฉิน
โทร. 191
ตลอด 24 ชั่วโมง

โปร่งใส รวดเร็ว ปลอดภัย ประชาชนอุ่นใจ

★ ยึดมั่นในหน้าที่ ★ พร้อมบริการ ★ เพื่อความปลอดภัยของประชาชน