



# งานสอบสวน

# คู่มือประชาชน

## สภ.อรัญประเทศ



### ขั้นตอนการดำเนินงาน



### มาตรฐานการให้บริการ



แจ้งความ / บันทึกประจำวัน  
ภายใน 15 นาที



สอบปากคำผู้เสียหาย  
ภายใน 1 ชั่วโมง



แจ้งความคืนหน้าของคดี  
ภายใน 15 วัน

### สิทธิของประชาชน



ได้รับการบริการด้วยความเสมอภาค  
ไม่เลือกปฏิบัติ



ได้รับการแจ้งสิทธิและขั้นตอน  
การดำเนินคดี



ให้ข้อมูลด้วยความสุภาพ  
และไม่ถูกคุกคาม



ได้รับความคุ้มครองความปลอดภัย



ติดตามความคืบหน้าของคดีได้



ได้รับสำเนาบันทึกประจำวัน  
หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

### เอกสารที่ควรเตรียม



บัตรประจำตัวประชาชน



หลักฐานเกี่ยวกับคดี  
เช่น รูปถ่าย คลิป วิดีโอ  
เอกสารที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลผู้เกี่ยวข้อง  
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์  
ของพยานหรือผู้เกี่ยวข้อง



โปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง  
ครบถ้วน และถูกต้อง  
เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดี



แจ้งเหตุฉุกเฉิน  
โทร. **191**  
ตลอด 24 ชั่วโมง



สภ.อรัญประเทศ



[www.aranyaprathet.police.go.th](http://www.aranyaprathet.police.go.th)



สถานีตำรวจอรัญประเทศ  
จ.สระแก้ว



โปร่งใส ยุติธรรม  
บริการด้วยใจ

เพื่อความปลอดภัยของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



ประเภทของงาน

1 การแจ้งเอกสารหาย



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1 พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวัน เอกสารหาย



2 พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน ในหัวข้อที่รับแจ้ง



3 เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง



พันธสัญญา



ภายใน 5 นาที



รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้



ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับเรื่อง



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



## ประเภทของงาน

### 2 การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง



ดำเนินการโดยถูกต้อง  
เป็นธรรม รวดเร็ว  
โปร่งใส ตรวจสอบได้



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### 1 นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ



### 2 ชำระตามปรับที่เสมือนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่บันทึกคะแนน) เสร็จแล้วเจ้าหน้าที่รายงานทางโปรแกรม POLIS



### 3 เจ้าหน้าที่เสมือนประจำวันปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่บันทึกคะแนน) เสร็จแล้วเจ้าหน้าที่รายงานทางโปรแกรม POLIS



## พันธสัญญา



ภายใน 2 นาที



รวดเร็ว ถูกต้อง  
เป็นธรรม  
โปร่งใส  
ตรวจสอบได้



## ภายใต้กรอบ

- ✓ ดำเนินการตามกฎหมาย
- ✓ ใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสม
- ✓ บริการด้วยความสุภาพ
- ✓ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับเรื่อง



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



## ประเภทของงาน

- 3 การขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี



ดำเนินการโดยถูกต้อง  
เป็นธรรม รวดเร็ว  
โปร่งใส ตรวจสอบได้



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 1 ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน



- 2 เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วเห็นควรอนุญาต "ให้คัดรับรองสำเนาถูกต้อง" ลงมอบให้กับผู้แจ้ง



- 3 เจ้าหน้าที่เสนอประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวัน ที่รับรองสำเนาถูกต้องให้กับผู้แจ้ง



## พันธสัญญา



ภายใน 10 นาที



รวดเร็ว ถูกต้อง  
เป็นธรรม  
โปร่งใส  
ตรวจสอบได้



## ภายใต้กรอบ



- ✓ ดำเนินการตามกฎหมาย
- ✓ ใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสม
- ✓ บริการด้วยความสุภาพ
- ✓ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์

นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับเรื่อง



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



ประเภทของงาน

## 4 การขออนุญาตร้องทุกข์



ดำเนินการโดยถูกต้อง  
เป็นธรรม รวดเร็ว  
โปร่งใส ตรวจสอบได้



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 1 พนักงานสอบสวนรวบรวมเครื่องคดีหรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง



- 2 พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี



- 3 บันทึกปากคำ และลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์สิน (กรณีของกลาง) ลงบันทึกประจำวัน บันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้



พันธสัญญา



ภายใน 1 ชั่วโมง



รวดเร็ว ถูกต้อง  
เป็นธรรม  
โปร่งใส  
ตรวจสอบได้



ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับเรื่อง



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

## ประเภทของงาน

**5** การแจ้งความเป็น  
หลักฐานกรณีไม่เกี่ยวคดี



✓ เพื่อเป็นหลักฐานในการ  
ดำเนินการต่าง ๆ  
ที่ไม่เกี่ยวกับคดีอาญา

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

**1** พนักงานสอบสวนซักถาม  
รายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบ  
หลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง  
อธิบายข้อกฎหมาย



**2** ลงบันทึกประจำวัน



## พันธะสัญญา



ภายใน **15** นาที

✓ รวดเร็ว ถูกต้อง  
เปิดธรรม  
โปร่งใส  
ตรวจสอบได้

## ภายใต้กรอบ

- ✓ ดำเนินการตามกฎหมาย
- ✓ ใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสม
- ✓ บริการด้วยความสุภาพ
- ✓ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์



นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับเรื่อง



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



## ประเภทของงาน

### 6 การขอประกันตัวผู้ต้องหา



บริการด้วยความเป็นธรรม  
โปร่งใส รวดเร็ว  
คำนึงถึงสิทธิของผู้ต้องหา  
และสังคมเป็นสำคัญ



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 1 ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอลปล่อยตัวชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ



- 2 พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน



- 3 บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน



- 4 ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน



- 5 ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้แก่ผู้ประกัน



- 6 เจ้าหน้าที่เสมีนฯ ทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว



## พันธะสัญญา



ภายใน 1 ชั่วโมง



รวดเร็ว ถูกต้อง  
เป็นธรรม  
โปร่งใส  
ตรวจสอบได้



## ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน



หรือเจ้าพนักงานตำรวจ



กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยตัวชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้น



ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอลปล่อยตัวชั่วคราว



บริการด้วยความรวดเร็ว | โปร่งใส | เป็นธรรม | เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



## ประเภทของงาน

### 7 การคืนหลักทรัพย์ ที่นำมาประกันตัว ผู้ต้องหา



บริการด้วยความเป็นธรรม  
โปร่งใส รวดเร็ว  
คำนึงถึงสิทธิของผู้ต้องหา  
และผู้เกี่ยวข้อง



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 1 นำหลักฐานรับหลักประกันตัว  
ผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวน  
หรือธุรการคดี



- 2 พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่  
ธุรการทางคดี ตรวจสอบบันทึกผลคดี  
ถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้



- 3 พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน  
สัญญาประกัน



- 4 เจ้าหน้าที่เสมียนฯ ลงบันทึกประจำวัน  
และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน



## พันธะสัญญา



ภายใน 30 นาที



รวดเร็ว ถูกต้อง  
เป็นธรรม  
โปร่งใส  
ตรวจสอบได้



## ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้อง  
ขอคืนหลักทรัพย์



ต่อพนักงานสอบสวน  
หรือเจ้าหน้าที่ธุรการ  
ทางคดี



กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจ  
ส่งปล่อยตัวชั่วคราวได้ให้  
พิจารณาให้เสร็จสิ้น



ภายใน 30 นาที นับ  
แต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอ  
คืนหลักทรัพย์



บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

สวัสดีครับ



ประเภทของงาน



8. การตรวจสอบสภาพรถ  
ในคดีจราจร



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



1. พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไป  
ตรวจสอบสภาพ
2. นำรถไปตรวจสอบสภาพที่กองบังคับการ  
ตำรวจจราจร หรือผู้นำญการอื่น  
แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความ  
ชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย



พันธะสัญญา



ภายใน  
2 วัน

ภายใต้กรอบ



ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ว่าด้วยการสอบสวนคดีอาญา  
พ.ศ. 2566 และที่แก้ไขเพิ่มเติม



มุ่งมั่นให้บริการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

## ประเภทของงาน



- 9.** การคืนของกลาง  
กรณีศาลมีคำพิพากษา  
หรือคำสั่งถึงที่สุด  
ไม่รับ หรือ อัยการแจ้งให้คืน



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



- 1.** นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน
- 2.** พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง
- 3.** ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดของกลาง



## พันธะสัญญา



ภายใน  
**2 ชั่วโมง**

## ภายใต้กรอบ



นับแต่เวลาเจ้าหน้าที่รับเรื่อง

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



ประเภทของงาน

10. การแจ้งความ  
คืบหน้าของคดี



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- พนักงานสอบสวน  
แจ้งเป็นหนังสือถึง  
ผู้เสียหาย



พันธะสัญญา



ภายใน 2 เดือน  
(จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ)



ภายใต้กรอบ



มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม  
เพื่อสิทธิของประชาชนและความยุติธรรม

