



การประเมินความเสี่ยง ต่อการทุจริต สถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยง
เพื่อป้องกันและลดโอกาสการทุจริต



สร้างความโปร่งใส เป็นธรรม



เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน

**แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
ของสถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569**

ส่วนที่ 1 บทนำ

ตามที่รัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ โดยองค์กรต้องเผชิญกับสภาพความไม่แน่นอนทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งก่อให้เกิดเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยง และความเสี่ยงจะส่งผลกระทบในเชิงลบ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการ การบริหารงาน การตัดสินใจด้านต่าง ๆ การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ลดการสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ภายใต้สภาวะการดำเนินงานขององค์กร ย่อมมีความเสี่ยงต่อการรับสินบน ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร สถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ จึงได้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และลดโอกาสการเกิดการทุจริตหรือการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ อันจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตฉบับนี้ มุ่งเน้นการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในทุกกระบวนการของหน่วยงาน ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การเงินและพัสดุ การอำนวยความสะดวก การบังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนการให้บริการประชาชน เพื่อกำหนดมาตรการควบคุม ป้องกัน และติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

สถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ จึงได้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนของการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน และใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจการรวมทั้งกระบวนการ การดำเนินการต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่ทำให้ระดับความเสี่ยงต่อการรับสินบน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต พร้อมทั้งเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่ข้าราชการตำรวจทุกคน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญต่อไป

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

พิจารณาจาก 2 ปัจจัย คือ โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ ความเสี่ยงและผลกระทบ (Impact) การวัดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น

ศัพท์เฉพาะ คำนิยาม

ศัพท์เฉพาะ	คำนิยาม
ความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Risk)	การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในอนาคต
ความเสี่ยง (Risk)	ความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์บางอย่างซึ่งมีผลกระทบทำให้การดำเนินงาน ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือเบี่ยงเบนไปจากที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจส่งผลในทางบวกหรือทางลบก็ได้ ผลกระทบทางลบ เรียกว่า ความเสี่ยง ผลกระทบทางบวก เรียกว่า โอกาส
ความเสี่ยง/ปัญหา	ความเสี่ยง : เหตุการณ์ที่ยังไม่เกิด ต้องหามาตรการควบคุม ปัญหา : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว รู้อยู่แล้ว ต้องแก้ไขปัญหา เช่น การไม่มีความรู้หรือไม่มีความเข้าใจ คือ ปัญหา ไม่ใช่ความเสี่ยง เป็นต้น
ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	เป็นขั้นตอนในการค้นหาว่ามีรูปแบบความเสี่ยงการทุจริตอย่างไรบ้าง
โอกาส (Likelihood)	โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	ผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน
ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต(Corruption Score)	คะแนนรวมที่แสดงให้เห็นถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต ที่เป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงการทุจริต จาก 2 ปัจจัย คือ โอกาสเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact)
ผู้รับผิดชอบความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Owner)	ผู้ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบกระบวนการหรือโครงการ

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต

ตารางที่ 1 เกณฑ์โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)	
5	เหตุการณ์อาจเกิดขึ้นได้สูงมาก (ร้อยละ 10 ขึ้นไป)
4	เหตุการณ์ที่อาจเกิดได้สูง (ร้อยละ 10)
3	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นบางครั้ง (ร้อยละ 5)
2	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นน้อยมาก (น้อยกว่าร้อยละ 3)
1	เหตุการณ์ไม่น่ามีโอกาสเกิดขึ้น (ไม่เกิดขึ้นเลย)

ตารางที่ 2 เกณฑ์ผลกระทบ (Impact)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	
5	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูงมาก
4	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูง
3	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับปานกลาง
2	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำ
1	กระทบต่อปริมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำมาก

ตารางที่ 3 ระดับความเสี่ยงต่อการทุจริต

Risk Score					
โอกาสเกิด (Likelihood)	ผลกระทบ				
	1	2	3	4	5
5	ปานกลาง ($5 \times 1 = 5$)	สูง ($5 \times 2 = 10$)	สูงมาก ($5 \times 3 = 15$)	สูงมาก ($5 \times 4 = 20$)	สูงมาก ($5 \times 5 = 25$)
4	ต่ำ ($4 \times 1 = 4$)	ปานกลาง ($4 \times 2 = 8$)	สูง ($4 \times 3 = 12$)	สูงมาก ($4 \times 4 = 16$)	สูงมาก ($4 \times 5 = 20$)
3	ต่ำ ($3 \times 1 = 3$)	ปานกลาง ($3 \times 2 = 6$)	ปานกลาง ($3 \times 3 = 9$)	สูง ($3 \times 4 = 12$)	สูงมาก ($3 \times 5 = 15$)
2	ต่ำ ($2 \times 1 = 2$)	ต่ำ ($2 \times 2 = 4$)	ปานกลาง ($2 \times 3 = 6$)	ปานกลาง ($2 \times 4 = 8$)	สูง ($2 \times 5 = 10$)
1	ต่ำ ($1 \times 1 = 1$)	ต่ำ ($1 \times 2 = 2$)	ต่ำ ($1 \times 3 = 3$)	ต่ำ ($1 \times 4 = 4$)	ปานกลาง ($1 \times 5 = 5$)

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงต่อการทุจริต

● สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับ ต่ำ (น้อยกว่า 5 คะแนน)
● สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับ ปานกลาง (5 – 9 คะแนน)
● สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับ สูง (10 – 14 คะแนน)
● สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับ สูงมาก (15 คะแนนขึ้นไป)

การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงต่อการทุจริต
ของ สถานีตำรวจภูธรร้อยประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการทุจริต (Corruption Risk)	Risk Score (L x I)			
			Likelihood	Impact	Risk Score	ระดับความเสี่ยง
งานอำนวยการ						
กระบวนการ : การจัดซื้อจัดจ้าง						
1	การจัดทำและประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง	มีการปกปิดข้อมูลเงื่อนไขให้ผู้ประกอบการเพื่อแลกกับสินบนที่ผู้ประกอบการเสนอให้	3	3	9	ปานกลาง
2	จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงาน	กำหนดคุณลักษณะเฉพาะเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการที่เสนอสินบนให้	3	3	9	ปานกลาง
3	บริหารสัญญาและการตรวจรับงาน	รายงานตรวจงานเท็จเพื่อแลกกับสินบนจากผู้ประกอบการ	3	4	12	สูง
งานป้องกันและปราบปราม						
กระบวนการ : การจับกุมผู้กระทำความผิดและการบังคับใช้กฎหมาย						
1	การใช้อำนาจหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	● มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการไม่ถูกจับกุมดำเนินคดีหรือทำให้รับโทษน้อยลง	4	4	16	สูงมาก
		● การออกตรวจค้น เช่น การลักลอบเล่นการพนัน, ยาเสพติด มีการแลกกับสินบนเพื่อแลกกับการไม่จับกุมดำเนินคดีหรือทำให้โทษน้อยลง	4	4	16	สูงมาก

งานจราจร						
กระบวนการงาน ; การบังคับใช้กฎหมายจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร						
1	ตรวจพบการกระทำ ความผิด	มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการไม่จับกุม ดำเนินคดีหรือทำให้รับโทษน้อยลง	5	4	20	สูงมาก
2	การออกไปสั่ง	มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการไม่จับกุม ดำเนินคดีหรือทำให้รับโทษน้อยลง	4	4	16	สูงมาก
งานสืบสวน						
กระบวนการงาน : การจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายอาญา						
1	การจับกุมความผิดซึ่งหน้า	มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการไม่ถูกจับกุม ดำเนินคดีหรือทำให้รับโทษน้อยลง	4	5	20	สูงมาก
2	ลงบันทึกการจับกุม	เรียกทรัพย์สินบนหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการ ไม่ให้ถูกจับกุมดำเนินคดี	4	4	16	สูงมาก
3	นำส่งพนักงานสอบสวน	มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกดำเนินคดีหรือทำให้รับ โทษน้อยลง	4	4	16	สูงมาก
สอบสวนงาน						
กระบวนการงาน : การอำนวยความสะดวกยุติธรรมในคดี						
1	การทำสำนวนในคดีอาญา และคดีจราจร	มีการเรียกรับสินบนเพื่อบิดเบือนข้อเท็จจริงช่วยเหลือ ผู้ต้องหา	4	4	20	สูงมาก
2	ยื่นคำร้องขอปล่อยตัว ชั่วคราวต่อพนักงาน สอบสวน	มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่ออำนวยความสะดวก มีการ เรียกรับสินบนในการให้บริการ	4	5	20	สูงมาก
3	การคืนของกลางในคดี	มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่ออำนวยความสะดวก มีการ เรียกรับสินบนในการให้บริการ	4	3	12	สูง

ส่วนที่ 3 แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ของ สถานีตำรวจภูธรร้อยภูประเทศ จังหวัดสระแก้ว

ในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตพิจารณาความเสี่ยงต่อการทุจริต ที่อยู่ในโซนสีแดง (Red Zone) ของทุกสายงานจะถูกเลือกมาทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ส่วนลำดับความเสี่ยงที่อยู่ในโซนสีส้ม สีเหลือง จะถูกเลือกในลำดับต่อมา มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตอาจมีหลากหลายวิธีการ หน่วยงานควรทำการคัดเลือกวิธีที่ดีที่สุดและประเมินความคุ้มค่าเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงต่อการทุจริตที่ได้จากการประเมินมาประกอบด้วย

การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ให้นำมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการทุจริตของกระบวนการหรือโครงการที่ทำการประเมินของหน่วยงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Key Controls in place) มาทำการประเมินว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด ดี พอใช้ หรืออ่อน (ดูคำอธิบายเพิ่มเติม) เพื่อพิจารณาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการทุจริตเพิ่มเติม (Further Actions to be Taken)

ระดับ	คำอธิบาย การประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการทุจริต ที่หน่วยงานมีในปัจจุบัน
ดี	การควบคุมมีความ เข้มแข็ง และดำเนินไปได้อย่าง เหมาะสม ซึ่งช่วยให้อาจเกิด ความมั่นใจ ได้ในระดับที่สมเหตุสมผล ว่าจะสามารถลดความเสี่ยงต่อการทุจริตได้
พอใช้	การควบคุมยัง ขาดประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายจากความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญ แต่ก็ ควรมีการปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถลดความเสี่ยงต่อการทุจริตได้
อ่อน	การควบคุม ไม่ได้มาตรฐาน ที่ยอมรับได้เนื่องจาก มีความหละหลวมและไม่มีประสิทธิผล การควบคุมไม่ทำให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า จะสามารถลดความเสี่ยงต่อการทุจริตได้

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต
ของ สถาบันตำรวจภูธรรัฐประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการทุจริต	Risk Score	รายละเอียด มาตรการควบคุมความเสี่ยง ต่อการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
งานอำนวยการ							
	การจัดซื้อจัดจ้าง	จัดทำและประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง มีการปกปิดข้อมูลเงื่อนไขแก่ผู้ประกอบการเพื่อแลกรับสินบน	ปานกลาง	1.ห้ามมิให้คณะกรรมการพิจารณาผลหรือกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นกรรมการตรวจรับงาน	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับสินบน(Anti-Bribery Policy) และการไม่รับของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	ทุกเดือน	สว.อำนวยการ สภ.อรัญประเทศ
		จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงาน มีการกำหนดคุณลักษณะเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการแลกรับสินบน	ปานกลาง	2.ให้มีคณะกรรมการตรวจรับงานไม่น้อยกว่า 3 คน	2. จัดให้มีการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างบนพื้นที่สาธารณะ	ทุกเดือน	สว.อำนวยการ สภ.อรัญประเทศ
		บริหารสัญญา-การตรวจรับงาน ตรวจงานและรายงานเท็จเอื้อผู้ประกอบการเพื่อแลกรับสินบนจากผู้ประกอบการ	สูง	3.คณะกรรมการตรวจรับงานปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังตรงไปตรงมา และตรวจรับด้วยตนเอง	3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยถือปฏิบัติตามระเบียบพัสดุ	ทุกเดือน	สว.อำนวยการ สภ.อรัญประเทศ
				4. มีช่องทางและระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่พบเห็นการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่	5.ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและสอดส่องในส่วนที่เกี่ยวข้องและสอบถามปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาป้องกันแก้ไข ปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้งที่ไม่เกิดความเสียหาย		

งานป้องกันและปราบปราม							
	การจับกุมและการบังคับใช้กฎหมาย	การใช้อำนาจหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการดูแลความปลอดภัยหรือการไม่ถูกจับกุม และทำให้รับโทษน้อยลง	สูงมาก	1.อบรม กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดกำชับให้ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการรับสินบน(Anti-Bribery Policy) และการไม่รับของขวัญของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด(NoGift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	1.ผู้บังคับบัญชากำชับการปฏิบัติก่อนออกปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	ทุกวัน	รอง ผกก.ป.ฯ สวป.ฯ
		การออกตรวจค้น เช่น การลักลอบเล่นการพนัน, ยาเสพติด มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการไม่จับกุมดำเนินคดีหรือทำให้โทษน้อยลง เช่น ลดของกลางยาเสพติด		2.กำกับติดตามการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับผลประโยชน์เพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิด			
				3.กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และประเมินผลการปฏิบัติทุกครั้งหลังเสร็จสิ้นภารกิจ	3.จัดสรรเทคโนโลยีสำหรับป้องกันการทุจริต เช่น กล้องประจำตัวเจ้าหน้าที่ และแอปพลิเคชันตรวจสอบตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ระหว่างการปฏิบัติการกิจ		
				4.นำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันการทุจริตในทุกมิติ			
				5.ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่ง 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 กำชับสอดส่อง ดูแลการปฏิบัติของผู้ใต้บังคับบัญชาในปกครองอย่างใกล้ชิด			
				6.มีช่องทางและระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่พบเห็นการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่			

งานจราจร							
	การจับกุมผู้กระทำผิดตามกฎหมายจราจร	การตรวจพบการกระทำผิด ● มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการไม่จับกุมการออกไปสั่ง ● เรียกรับกับการไม่ออกไปสั่ง	สูงมาก สูงมาก	1.อบรม กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดไม่ให้เรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิด 2.จัดหาสวัสดิการเพิ่มเติมเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ 3.มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนโดยตรงต่อ ผกก.สภ.อรุณประเทศ	1.ก่อนออกปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานต้องอบรม กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิดทุกกรณี 2.สอดส่องผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ออกตรวจเยี่ยมครอบครัว เพื่อสอบถามปัญหาต่าง ๆ 3.แจ้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนโดยตรงต่อ ผกก.สภ.อรุณประเทศ ติดตั้งไว้บริเวณห้องบริการประชาชน (One Stop Service) และในเว็บไซต์ สภ.อรุณประเทศ	ทุกวัน	รอง ผกก.ป.ฯ และ สว.ที่รับผิดชอบงานจราจร

งานสืบสวน							
	การจับกุมและการ บังคับใช้กฎหมาย	การจับกุมความผิดซึ่งหน้าตาม หมายจับ - มีการเรียกรับสินบนกับ การไม่ถูกจับกุมแล้วแต่ ไม่ได้รับโทษสูงขึ้น การลงบันทึกจับกุม - เรียกรับสินบนเพื่อแลก กับการไม่ดำเนินคดี ลดทอนของกลางเพื่อรับ โทษน้อยลง การนำส่งพนักงานสอบสวน - เรียกรับสินบนเพื่อจะ ช่วยเหลือพูดคุยกับ พนักงานสอบสวนเพื่อ หาช่องทางช่วยเหลือคดี	สูงมาก สูงมาก สูงมาก	1.ออกคำสั่งมาตรการควบคุม และ เสริมสร้างความประพฤดีและวินัย ข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่งตร.ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 2.ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้างาน สืบสวนควบคุมการปฏิบัติในทุก ขั้นตอน 3.หัวหน้าสถานี พร้อมด้วยหัวหน้า งานร่วมกันซักถามขยายผลด้วย ตนเอง 4.มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน โดยตรงต่อ ผกก.สภ.อรุณประเทศ	1.การอำนวยการออกคำสั่ง ตาม คำสั่ง ตร.ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 มอบหมายการกำกับดูแล ข้าราชการตำรวจภาพรวมของ สภ.อรุณประเทศ 2.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ตรวจสอบทุกครั้ง 3.ผกก.ฯ ซักถาม ขยายผลการ จับกุมเพื่อทราบรายละเอียดแห่ง การจับกุม 4.แจ้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียน โดยตรงต่อ ผกก.สภ.อรุณประเทศ		
งานสอบสวน							
	การอำนวยความสะดวกใน คดีอาญา	การทำสำนวนในคดีอาญา-จราจร - มีการเรียกรับสินบน บิดเบือนข้อเท็จจริง ช่วยเหลือผู้ต้องหา การยื่นคำร้องขอปล่อยตัว ชั่วคราว - มีการเรียกรับสินบนเพื่อ อำนวยความสะดวก มี	สูงมาก สูง	1.ชี้แจงนโยบายต่อต้านการรับ สินบน (Anti-Bribery Policy) และ การไม่รับของขวัญของกำนัลหรือ ประโยชน์อื่นใด(NoGift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ 2.หัวหน้าสถานี กำชับให้ พงส.ทำ บันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับคำร้อง ทุกข์ หรือคำกล่าวโทษลงในสา ระบบการดำเนินคดีและลง	1.หัวหน้างานสอบสวนตรวจสอบ ความคืบหน้าการดำเนินคดีตาม ระยะเวลาที่กำหนด 2.พงส.เจ้าของสำนวนการ สอบสวน เสนอสำนวนการ สอบสวนให้ผู้กำกับ การ หัวหน้า สถานีตรวจสอบความคืบหน้าการ ดำเนินคดีตามระยะเวลาที่กำหนด	ตลอด ปีงบประมาณ	รอง ผกก. (สอบสวน) หัวหน้างาน สอบสวน

		การเรียกรับในการ ให้บริการ		ประจำวันเกี่ยวกับคดีและให้ทำการ สอบสวนโดยไม่ชักช้า 3.หัวหน้าสถานี กำชับ พงส.ให้ ปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญาตามประมวล ระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะ 8 รวมทั้งระเบียบและ คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ เกี่ยวข้องกับการสอบสวน ให้ บันทึกรายละเอียดการปฏิบัติการ รวบรวมพยานหลักฐาน และการ ดำเนินการเกี่ยวกับพยานหลักฐาน นั้น ๆ 4.กำชับให้แจ้งผลความคืบหน้าการ สอบสวนให้ผู้ร้องทุกข์กล่าวโทษ ทราบตามกำหนดระยะเวลา 5.มีช่องทางและระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่พบ เห็นการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่	3.หัวหน้าสถานี ตรวจสอบ หลักฐานการแจ้งผลการ ดำเนินการให้กับผู้ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ทุกคดี/สำนวน ทุก ระยะ 15 วัน และ 30 วัน 4.ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่		
--	--	-------------------------------	--	--	--	--	--

-อนุมัติให้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงต่อการรับสินบนของ สภ.อรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ลงชื่อ พ.ต.อ.

(วิพงษ์ กงแก้ว)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอรัญประเทศ